



ООО ПКО «Защита онлайн»
быстрорастущая профессиональная
коллекторская организация
из Сибири

Презентация инвесторов

9 мес. 2025 г.



Ключевое о компании

Учреждена группой профессионалов с многолетним опытом работы на рынке деятельности по возврату просроченной задолженности в рамках закона № 230-ФЗ.

Участвует в процессе качественной трансформации рынка взыскания. С 2025 года — партнёр программы комплексного урегулирования задолженности от Сбербанка.

Участвует в процессе создания новой финтех-группы компаний. В состав холдинга планируется включить: ООО ПКО Защита Онлайн (коллекторское направление); компанию, осуществляющую прямое привлечение капитала для покупки портфелей, что еще большими темпами обеспечит рост объёмов цессий; IT-компанию для развития программного обеспечения и автоматизации.

5

входит топ-5
коллекторских
агентств
Сибирского ФО

9

место по выручке
за 2024 год среди
российских
ПКО версии
testfirm.ru

16

место всероссийского
рейтинга
коллекторских
агентств «ПКО-300»
за 2024 г.

Разработала, внедрила и продолжает совершенствовать уникальное программное обеспечение:

- + оценка портфелей: скоринг позволяет отбраковывать портфели с большим процентом невозвратных долгов
- + высокоточное прогнозирование взыскания и расчётов рентабельности
- + построение поведенческих моделей для эффективного взаимодействия с должником
- + автоматизация информирования и документооборота с клиентами
- + электронный документооборот с судами в режиме 24/7

¹ Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 N 230-ФЗ

Параметры дебютного облигационного выпуска

Цель привлечения инвестиций
Приобретение новых кредитных портфелей
у МФО и банков.

Дата начала размещения 10.12.2025

26.5%

Ставка купонного
дохода

200

Объём выпуска
млн ₽

1 080 дней
Срок обращения

Организатор / Андеррайтер
АО «Инвестиционная компания Юнисервис Капитал»
Представитель владельцев облигаций
ООО «ЮЛКМ»

Эмитент
ООО ПКО «Защита онлайн»

Номер государственной регистрации
4B02-01-00252-L (от 02.12.2025)

Номинал одной облигации
1 000 руб.

Способ размещения
закрытая подписка

Цена размещения
100% от ном. стоимости облигаций

Длительность купонного периода
30 дней

Амортизация
не предусмотрена

Оферта
в дату окончания 15 к.п.

Call-опцион
в дату окончания 24 к.п.

Выпуск предназначен для
квалифицированных инвесторов



«B|ru|», прогноз «стабильный»
от НРА, 13.11.2025 г.

—

3

+

Вызовы и решения

«ЗАЩИТА ОНЛАЙН» РАЗРАБОТАЛА БЕСПРЕЦЕДЕНТНУЮ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМИ (CRM)

Вызовы

- 01

ОГРОМНЫЕ МАССИВЫ ДАННЫХ ИЗ РАЗНЫХ ИСТОЧНИКОВ

банки, МФО, суды, ФССП и пр.
- 02

РАЗНОФОРМАТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ИЗ РАЗНЫХ ИСТОЧНИКОВ
- 03

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТРУДОЗАТРАТЫ НА ИНФОРМИРОВАНИЕ ДОЛЖНИКОВ
- 04

СУЩЕСТВЕННЫЕ РАСХОДЫ НА СУДЕБНЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ
- 05

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ СУДЕБНЫХ ПРОЦЕССОВ
- 06

ТРУДОЗАТРАТЫ НА СОПРОВОЖДЕНИЕ СУДЕБНЫХ ПРОЦЕССОВ
- 07

КОНТРОЛЬ ЗА ВЗЫСКАНИЕМ

Решения

- CRM собственной разработки, обеспечивающая унификацию и систематизацию информации о клиентах, кредитных историях, движении судебных дел и исполнительного производства.
- Программное распознавание и классификация документов, распределение по карточкам клиентов
- Программа автоматического прозвона, уведомлений, напоминаний, автоматической рассылки писем с возможностью внесения платежа по ссылке
- Собственная программа по электронной подаче судебных исков в круглосуточном режиме. Экономия на почтовых расходах — 11 млн руб. за 2 месяца.
- Электронный документооборот и автоматическое отслеживание хода судебного процесса сокращают его продолжительность в 3 раза.
- До 65% дел ведётся автоматически, высвобождая персонал для работы с проблемной задолженностью.
- Система автоматически фиксирует все действия приставов по исполнительному производству, анализирует их достаточность, осуществляет подачу официальной жалобы при факте бездействия

Досудебное урегулирование

ЭМИТЕНТ АКТИВНО РАЗВИВАЕТ РАБОТУ С ДОЛЖНИКАМИ
ПО ДОСУДЕБНОМУ УРЕГУЛИРОВАНИЮ

Выгода для клиента

уменьшение суммы долга



рассрочка



программа лояльности (кэшбек)



Выгода для Эмитента

сокращение издержек на судебные процессы



содействие в нормализации фин. положения граждан



Вызовы

- объективный и всесторонний анализ финансового положения должника;
- оценка готовности клиента закрыть долг добровольно.

Решения

- программное решение, анализирующее весь массив данных из картотеки. Автоматическая классификация и подбор подходящих программ поддержки.
- программные методы анализа поведения клиента при контакте, автоматические стратегии вывода его на позитивное решение.

—

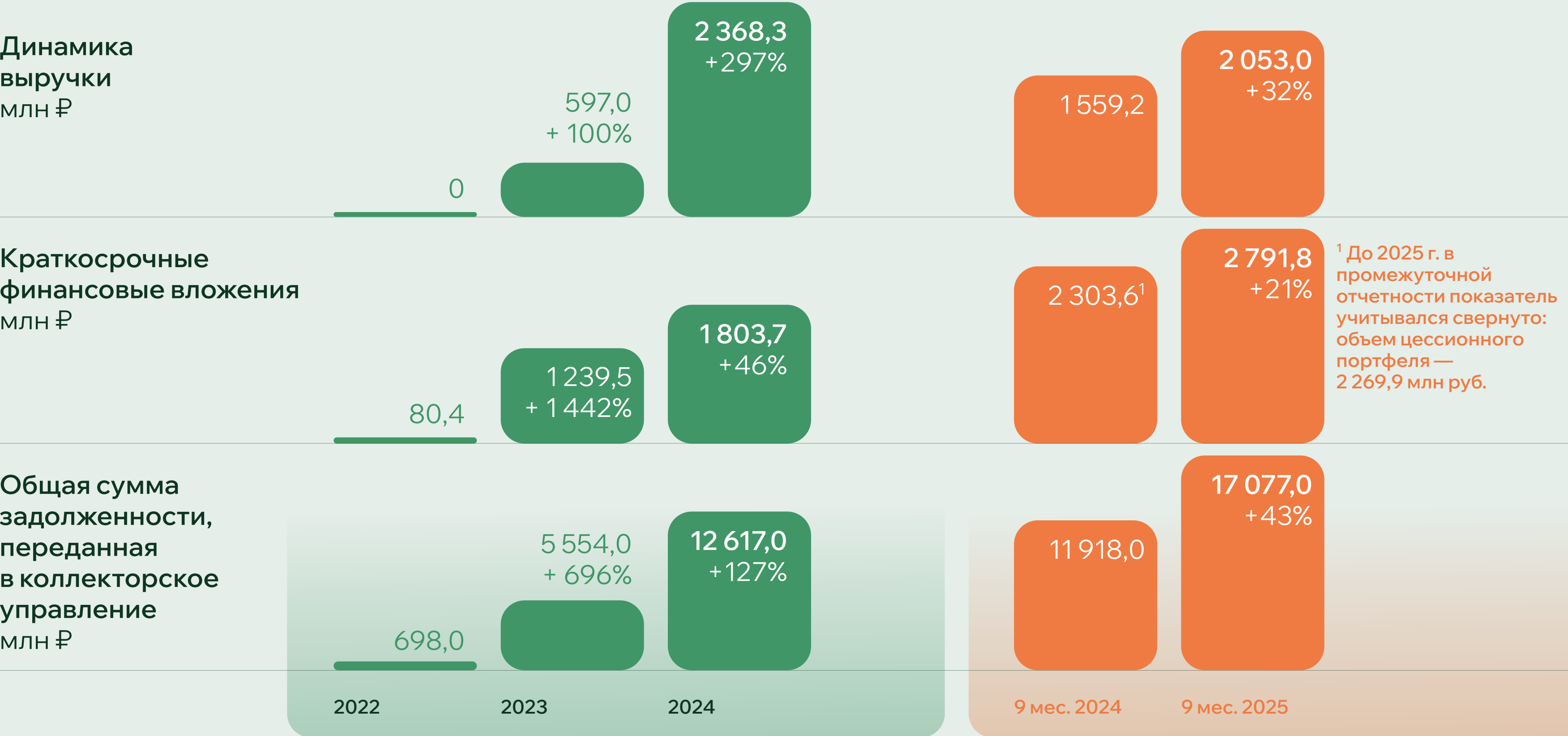
5

+

Ключевые показатели

2019 г. — основание компании.
За 3 года вошла в топ-5 коллекторских агентств
Сибирского ФО.
За 2023-2025 гг. Компания показывает стремительный
рост выручки: объём взыскания за 9 мес. 2025 г. превзошёл
прошлогодние показатели на 32%.

Портфель приобретенной задолженности также
перманентно растет: в 2024 г. портфель цессий вырос
практически в 1,5 раза в сравнении с 2023 г., а по итогам
9 мес. текущего года — на 21% относительно АППГ.
Общая сумма задолженности в управлении по итогам
работы за 9 мес. 2025 г. увеличилась ещё большими темпами
и поднялась выше прошлогодных значений на 43%.



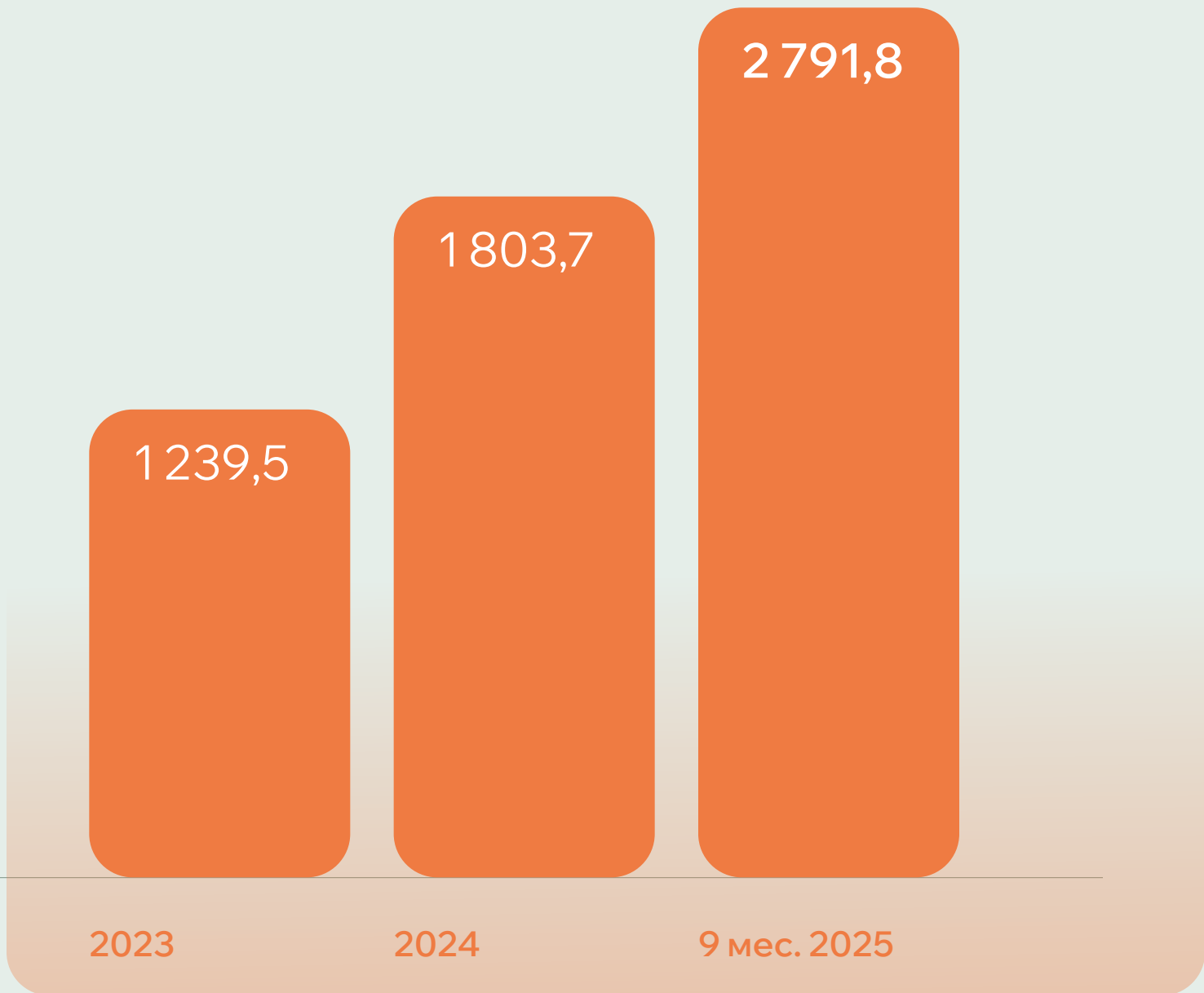
Финансирование компании через собственные структуры

Компания выстроила эффективную модель финансирования, предоставляемого компанией собственника, что обеспечивает стабильный доступ к капиталу для приобретения долговых портфелей. В отличие от ситуационных заимствований, эта система предоставляет перманентный капитал, позволяя гибко масштабировать бизнес и оперативно реагировать на рыночные возможности. Ключевой приоритет — поддержание темпов прироста финансовых вложений на уровне, превышающем рост привлечений, что обеспечивает финансовую стабильность и устойчивое развитие компании за счет собственных средств.

Квазикапитал
млн ₽



Краткосрочные фин. вложения
млн ₽



Команда

Топ-менеджмент ПКО «Защита онлайн» — команда профессионалов рынка взыскания с многолетним опытом и собственными методическими наработками в сфере возврата просроченной задолженности.

Сейчас руководство ПКО активно участвует в создании финтех-холдинга, что знаменует переход от формата коллекторского агентства к технологичной финансовой группе полного цикла.

Компания не просто продолжает развиваться на рынке взыскания, а активно формирует новую бизнес-модель в партнерстве с технологическими и инвестиционными компаниями.

В состав холдинга планируется включить непосредственно ООО ПКО Защита Онлайн, отвечающее за коллекторское направление, компанию, осуществляющую прямое привлечение капитала для покупки портфелей (что еще большими темпами обеспечит рост объемов цессий), а также IT-компанию, продолжающую развитие программного обеспечения и автоматизации. ООО УК Бореа Групп также продолжит финансировать компании через квазикапитальные заимствования.

Заключение сделки запланировано на 4 квартал 2025 года. В рамках холдинга будет создана единая экосистема, что обеспечит доступ к эксклюзивным IT-решениям и создаст стабильный канал финансирования для масштабирования бизнеса и усиления рыночных позиций. В результате формируется принципиально новая бизнес-модель, которая создаёт устойчивое конкурентное преимущество и фундамент для долгосрочного роста стоимости компании.



**ЗАГРЕБЕЛЬНЫЙ
ДЕНИС АЛЕКСАНДРОВИЧ**
Генеральный директор

Эксперт в области взыскания, выстраивания эффективной коммуникации с должником, развития финансовой грамотности. Автор телеграм-канала «Источник перемен» про бизнес, психологию и изменение мышления.



**ЗОТКИН
ВАЛЕРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ**
Операционный директор

Эксперт в области взыскания, развития и автоматизации бизнес-процессов, цифровых технологий с 15-летним стажем. Участвовал в развитии двух коллекторских агентств.



**МЕЖОВА
НАДЕЖДА ЮРЬЕВНА**
Главный юрист

Мастер правового сопровождения бизнеса, создает условия для успешного и безопасного роста. Результат – фиксация компании в низкорисковой зоне государственного реестра профессиональных коллекторских организаций.



**РЕШЕТОВА
НАДЕЖДА РОДИОНОВНА**
Главный бухгалтер

Обеспечивает эффективное взаимодействие с налоговыми органами, оптимизацию бухгалтерского учёта, внедрение автоматизации. Активно участвуют в построении нового финтех-холдинга.

Портфель займов

Все портфели перед торгами проходят через собственную программу автоматизированного скоринга.

Более 90 дней — срок просроченной задолженности в коллекторском управлении Эмитента. До 20 тыс. рублей — сумма в 88% кейсов «просрочки». Компания сотрудничает с микрофинансовыми организациями и банками.

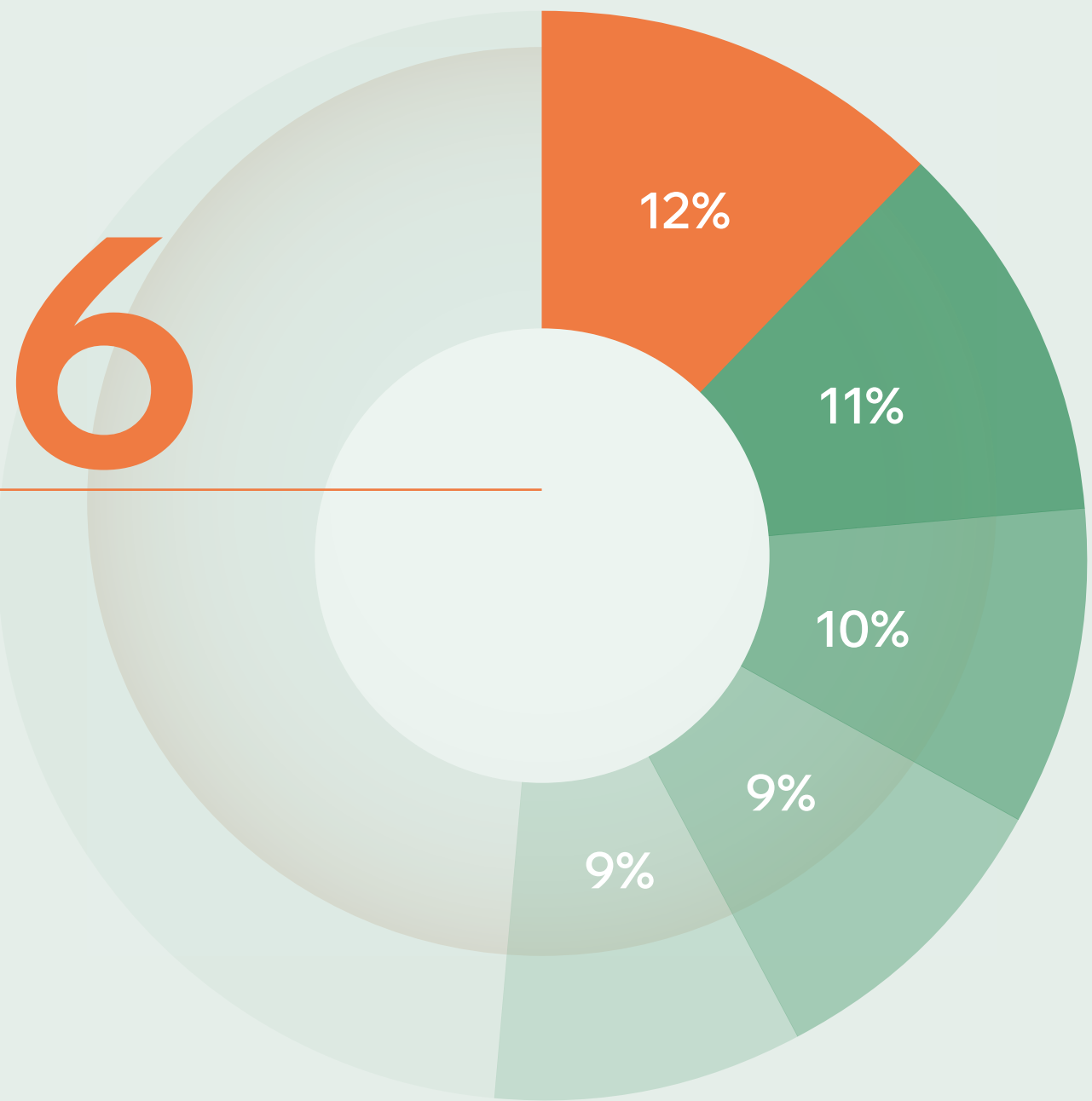
В апреле 2025 года «Защита онлайн» присоединилась к программе «Сбера» по урегулированию долгов.

Уникальная система оценки

- эффективно выявляет скрытые банкротных позиции;
- предсказывает возвратность предложенных к покупке долгов;
- определяет качество портфеля, анализируя историю.

1 406

Сумма покупки цессий
за 9 мес. 2025 г.
млн ₽



	млн ₽
ООО ПКО «ВПК-Капитал»	173,7
ООО МФК «Мани Мен»	158,7
ООО МФК «МигКредит»	133,3
ООО МКК «Срочноденьги»	129,0
ООО МКК «Платиза.ру»	127,5

49% Прочие (683,3)

География деятельности

Деятельность Компании географически диверсифицирована. Сотрудничество с кредитными организациями, МФО и МКК осуществляется по всей России.

ГЕОГРАФИЧЕСКАЯ ДИВЕРСИФИКАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
9 МЕС. 2025 Г.

12%

6% — Московская область

6% — Москва



3%

70% Прочие

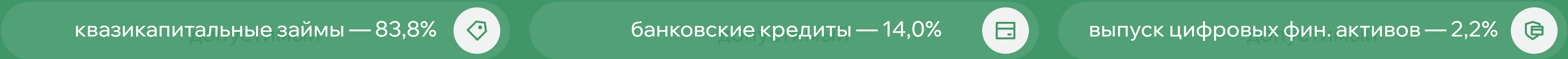
—

10

+

Показатели долговой нагрузки

Структура обязательств



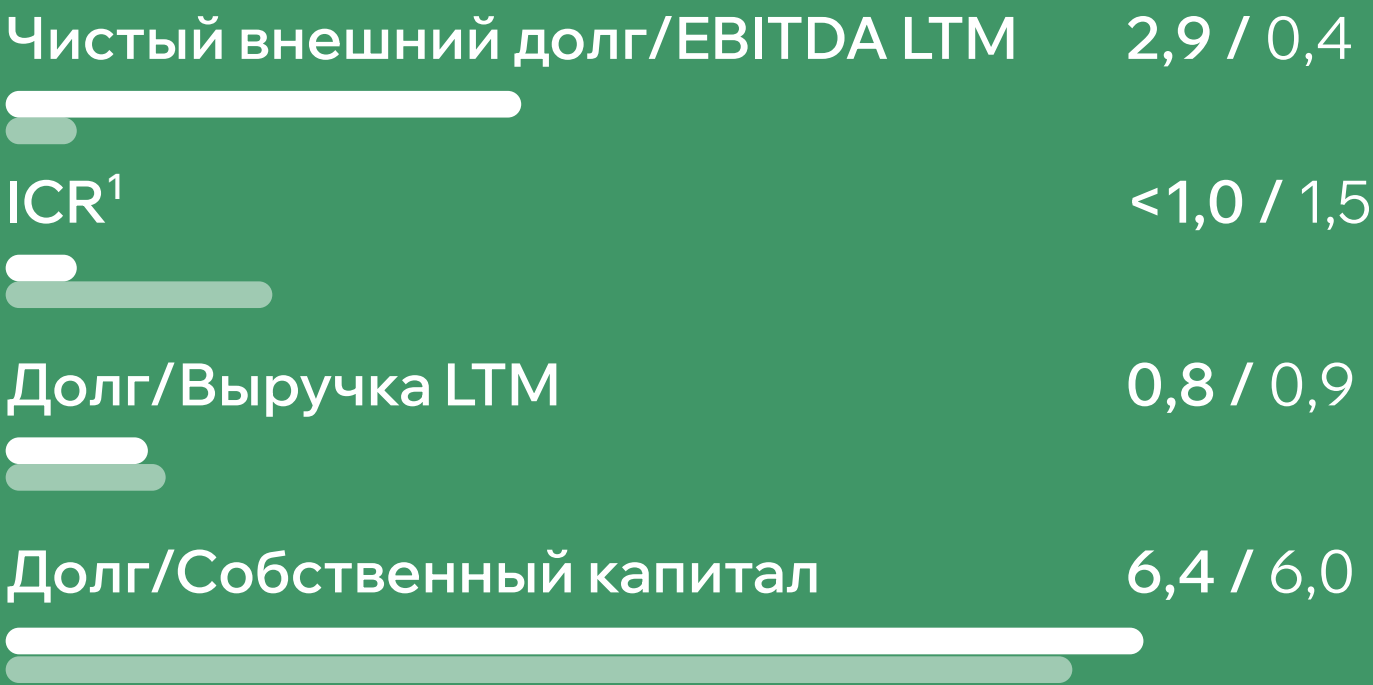
ЦЕЛЬ КОМПАНИИ — ДИВЕРСИФИЦИРОВАТЬ ФОНДИРОВАНИЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА СЧЁТ ОБЛИГАЦИОННОГО ЗАЙМА

Кредитный портфель полностью состоит из долгосрочных займов. Компания успешно использует в качестве заимствований публичные долговые инструменты.

Уровень долговой и процентной нагрузки Компании оценивается как умеренный. ООО ПКО «Защита онлайн» имеет внутренние займы, выданные компанией собственника (квазикапитал), снижающие долговое давление. Также в перспективе ожидается дальнейшее улучшение показателей долговой нагрузки за счёт устойчивого роста операционных и финансовых показателей, что найдёт отражение в финансовых результатах уже по итогам 2025 года.

Целевое использование дебютного выпуска предполагает пополнение оборотных средств на приобретение новых кредитных портфелей у МФО и банков.

Основные показатели долговой нагрузки



¹ значение ICR формально снижено из-за начисления резерва в 4 кв. 2024 года. Фактическое значение ICR более единицы

30.09.25 / 31.12.25 прогноз

Рыночные позиции эмитентов биржевых облигаций

	Выручка ¹	Активы
1. НАО ПКО «ПЕРВОЕ КЛИЕНТСКОЕ», Москва	₽ 15 819 млн	₽ 23 123 млн <small>устимый</small>
2. ООО «ПКО «ФЕНИКС», Москва		
3. ООО ПКО «АЙДИ КОЛЛЕКТ», Москва	₽ 12 228 млн	₽ 20 843 млн <small>тимый</small>
4. ООО ПКО «НАЦИОНАЛЬНАЯ ФАБРИКА ИПОТЕКИ», Москва		
5. ООО ПКО «ПРАВО ОНЛАЙН», Новосибирская область		
6. ООО ПКО «Региональная Служба Взыскания», Москва		
7. ООО ПКО «ДОЛГОВОЕ АГЕНТСТВО «ФЕМИДА», Санкт-Петербург		
8. ООО ПКО «М.Б.А. ФИНАНСЫ», Москва		
9. ООО ПКО «ЗАЩИТА ОНЛАЙН», Новосибирская область	₽ 2 368 млн	₽ 2 146 млн
10. ООО «Активбизнесконсалт», Москва		
11. ООО «Аксиома», Ульяновская область		
12. ООО ПКО «ФИНТРАСТ», Свердловская область		
13. ООО ПКО «Вернём», Кемеровская область		
14. ООО ПКО «ИНТЕЛ КОЛЛЕКТ», Новосибирская область	₽ 1 018 млн	₽ 1 224 млн
15. ООО ПКО ВПК-КАПИТАЛ», Ивановская область		
16. ООО ПКО «Кредитэкспресс Финанс», Москва		
17. ООО ПКО «Сол», Ростовская область		
18. ООО ПКО «АСКАЛОН», Ханты-Мансийский автономный округ — Югра		
19. ООО «ГРАДЭКСПЕРТ», Москва		
20. ООО ПКО НСВ, Москва		

¹ по выручке за 2024 год среди российских ПКО версии testfirm.ru

Сильные стороны

Конкурентные преимущества

01

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД И ВЫСОКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ

Топ-менеджмент Компании — команда профессионалов с большим опытом работы на рынке взыскания. Высокий уровень компетентности и глубокое погружение в цифровые технологии даёт возможность принимать инновационные решения, опережая конкурентов.



02

АВТОМАТИЗАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОПЕРЕЖАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ

Собственные разработки эффективнее существующих на рынке программных продуктов и опережают их на 3-4 года.

Решают задачи: обработки больших данных, документооборота, построения аналитических моделей и стратегий работы с конкретным клиентом. Это позволяет кратно повысить эффективность взыскания при соблюдении прав должников.



03

ЭФФЕКТИВНОЕ ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВЫМИ ПОТОКАМИ

Компания регулярно обновляет неформализованную стратегию развития, проводит план-факторные анализы. Эффективно работает над уменьшением доли невозвратных долгов при помощи ПО, прогнозирует объёмы взысканий с точностью до нескольких процентов.

Использует легитимные возможности по доначислению процентов по задолженностям, увеличивая выручку.



04

НАДЁЖНОЕ ПАРТНЁРСТВО, СОБЛЮДЕНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА И БУКВЫ ЗАКОНА

ПКО «Защита онлайн» находится в категории низкого риска реестра ФССП в государственном реестре профессиональных коллекторских организаций ФССП России. С 2024 года входит в члены НАПКА..



05

ПРИЕМЛЕМАЯ ДОЛГОВАЯ НАГРУЗКА И ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ

Риски и факторы устойчивости

Статус	Риск	Фактор устойчивости
допустимый	Дефолтный риск	В организации существует методики скоринга кредитных портфелей, а также жёсткая политика в отношении контрагентов: заёмщиков высокого риска дефолтности исключают из кредитног портфеля и передают первоначальному кредитору. Данный риск учитывается при оценке стоимости приобретения портфеля на уровне 2-30% от стоимости общей задолженности по должникам.
низкий	Риск ликвидности	Для управления риском в Компании присутствует резерв ликвидности, который не используется для приобретения портфелей и необходим для устойчивого функционирования общества. Дополнительный ресурс — средства большого количества собственников, которые могут сделать дополнительные взносы в капитал ООО ПКО «Защита онлайн».
допустимый	Правовой риск	Активный мониторинг законодательства и приведение Эмитента в соответствие с новыми требованиями. В основном изменения касаются ценовой политики покупки кредитных портфелей, переобучения персонала или маневрирования между подходами к взысканию задолженности.
умеренный	Риск роста цен на рынке просроченной задолженности	Риск может оказать давление на рентабельность бизнеса. Для его нивелирования Компания осуществляет постоянный мониторинг рынка, отслеживая как ценовые предложения, так и качественные характеристики долговых портфелей. Это позволяет отбирать для приобретения наиболее выгодные активы, соответствующие целевым показателям доходности.
низкий	Процентный риск	Основной способ нивелирования — политика привлечения заёмного финансирования под фиксированную ставку. Привлекаемые ресурсы проходят финансовый анализ на предмет их рациональности.
низкий	Производственные риски	К ним относятся: уход западных сервисов и нехватка рабочей силы. Данные риски Компания минимизирует переходом на отечественное ПО схожего функционала, а нехватку рабочей силы компенсирует за счёт двух направлений: 1. оптимизации рутинных задач; 2. привлечения кадров из других регионов.

По вопросам приобретения облигаций

uscinvest.ru



telegram



ООО «Защита онлайн»

г. Новосибирск, ул. Фрунзе, 88, эт. 3, оф. 31

help@zonline.ru

8 (800) 600-83-89

АО «Инвестиционная компания Юнисервис Капитал»

г. Новосибирск, ул. Романова, 28, эт. 5

primary@uscapital.ru

+7 (383) 349-57-76